

REGULAMIN

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

P.H.U. Carport Planet - Wiaty Garażowe Zadaszenia Tarasów z siedzibą w Gdańsku ul. Piekarnicza 38/12 80-126 Gdańsk wpisaną przez Prezydenta Miasta Gdańska do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem ewidencyjnym 150476nr NIP 584-239-72-36 nr Regon 192640087 nr rachunku bankowego BRE BANK S.A. 62114020040000310271626746

2. ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW

2.1. Sklep internetowy znajdujący się pod adresem www.carportplanet.pl służy do dokonywania zakupów wybranych produktów za pośrednictwem sieci Internet.

2.2. Zakupy w sklepie internetowym CARPORTPLANET mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby pełnoletnie. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia na stronie i przesłanie zamówienia.

2.3. Zamieszczone na stronach sklepu ceny są jedynie zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Prezentowany katalog produktów nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego a ma jedynie charakter informacyjny.

2.4. Przyjęcie przez sklep internetowy każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową lub telefoniczną przez obsługę sklepu. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia zamówienia przez CARPORTPLANET.

2.5. Zamawiający może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia wyłącznie do momentu jego ostatecznego potwierdzenia w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem działu obsługi sklepu internetowego CARPORTPLANET

2.6. Wysyłając zamówienie Zamawiający oświadcza że zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu w szczególności z możliwością odstąpienia o umowy zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" (Dz.U. 2000 Nr 22 poz. 271) i akceptuje jego postanowienia.

2.7. Sklep internetowy CARPORTPLANET przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu w którym zamówienie zostało złożone.

2.8. CARPORTPLANET zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia.

2.9. Zamówienia w sklepie internetowym CARPORTPLANET są realizowane wyłącznie na terenie Polski. Zamówienia należy składać w języku polskim. Oferta sklepu internetowego CARPORTPLANET obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2.10. Ceny podawane w sklepie internetowym CARPORTPLANET są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. CARPORTPLANET zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym Zamawiającego z zastrzeżeniem że zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia zamówienia przez obsługę sklepu. W przypadku gdy cena podana w potwierdzeniu zamówienia jest różna od ceny znajdującej

się w sklepie internetowym klient ma prawo rezygnacji z zamówienia.

2.11. Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe „Carport Planet” Ewa Pankiewicz prowadząca sklep internetowy wystawia dokument sprzedaży którym jest faktura VAT.

2.12. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Zamawiający jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja wydłużenie czasu oczekiwania anulowanie całości zamówienia).

2.13. Istnieje bezwzględny zakaz dostarczania przez CARPORTPLANET treści o charakterze bezprawnym.

3. WARUNKI DOSTAWY TOWARÓW

3.1. Zamawiający może wybrać następujące formy dostawy zamówionego towaru:

- a. odbiór osobisty we wskazanym przez CARPORTPLANET miejscu
- b. dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej.

3.2. CARPORTPLANET będzie dążył do rozpatrzenia złożonego zamówienia najpóźniej w terminie 24 godzin roboczych od momentu złożenia przez Zamawiającego zamówienia przez wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia dostępnego na stronie www.carportplanet.pl z zastrzeżeniem pkt 2.7 jednak termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku dużej ilości zamówień.

3.3. Rozpatrzenie złożonego zamówienia polega na:

3.3.1. sprawdzeniu przez CARPORTPLANET. kompletności wysłanych danych

3.3.2. skontaktowaniu się elektronicznie lub telefonicznie z Zamawiającym celem potwierdzenia tych danych oraz ilości rodzaju i ceny zamawianego towaru. Jeśli Zamawiający potwierdzi wszystkie informacje jego zamówienie zostanie ostatecznie zaakceptowane o czym zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail. Po ostatecznym zaakceptowaniu zamówienia nie można go już modyfikować.

3.4. Ostateczne zaakceptowanie zamówienia oznacza że do Zamawiającego zostaje wysłana e-mailem faktura proforma na podstawie której zamawiający dokonuje przedpłaty towar zostaje wysłany do Zamawiającego gdy na rachunek CARPORTPLANET wpłyną odpowiednie środki. W momencie przekazania przesyłki do rąk kuriera Zamawiający otrzymuje wiadomość e-mail informującą o tym fakcie oraz o danych na temat numeru przesyłki i przewidywanego czasu dostarczenia

3.5. W momencie odbioru przesyłki Zamawiający ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy doręczającej. Jeżeli przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu towaru towar jest inny niż zamawiany lub towar jest uszkodzony Zamawiający ma prawo nie przyjmować przesyłki o czym powinien niezwłocznie powiadomić CARPORTPLANET kontaktując się telefonicznie z przedstawicielem Biura Obsługi Klienta sklepu internetowego.

3.6. Niezbędnym warunkiem odbioru osobistego zamówionego towaru we wskazanym miejscu przez CARPORTPLANET jest okazanie dowodu tożsamości oraz podanie numeru zamówienia.

3.7. Przewidywany czas dostawy wynosi maksymalnie 10 dni roboczych liczonych od momentu wpłynięcia przedpłaty na konto CARPORTPLANET. Koszty dostaw mogą ulec zmianie wraz ze zmianą cenników

operatorów.

4. REKLAMACJE I GWARANCJE

4.1. Jeżeli po otrzymaniu towaru Zamawiający znajdzie w nim wady techniczne to może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u producenta produktu wymagany dokumentem jest przedstawianie faktury zakupu wystawionej przez CARPORTPLANET.

4.2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas dostawy Zamawiający powinien opisać uszkodzenia na liście przewozowym oraz skontaktować się telefonicznie z konsultantem działu obsługi sklepu internetowego CARPORTPLANET.

4.3. W przypadku uzasadnionej reklamacji towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny pełnowartościowy a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania towaru) sklep zwróci nabywcy równowartość ceny. Reklamacja powinna zawierać opis wady towaru oraz dzień powstania wady.

5. PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA

CARPORTPLANET przestrzega procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa.

6. ZWROTY ZAKUPIONYCH TOWARÓW

6.1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" (Dz.U. 2000 Nr 22 poz. 271) Zamawiający może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni.

6.2. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy Zamawiający powinien odesłać towar należycie zapakowany w terminie 10 dni od jego otrzymania o zamiarze zwrotu Zamawiający ma obowiązek poinformować konsultanta działu obsługi sklepu internetowego CARPORTPLANET od którego otrzyma adres na jaki odeśle towar . Koszty zwrotu towaru są pokrywane przez Zamawiającego.

6.3. Zwroty dopuszczalne są tylko w przypadku towaru nie noszącego jakichkolwiek śladów użytkowania oraz oryginalnie opakowanego jeżeli towar występował w opakowaniu. Towar nie może być zwrócony jeśli Zamawiający otworzył opakowanie usunął elementy zabezpieczające lub np. ściągnął folię ochronną z paneli Fastlock

6.4. Jeśli wszystkie ww. warunki zwrotu towaru zostaną spełnione zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru (zwrotowi nie podlegają koszty dostawy) nastąpi niezwłocznie na rachunek bankowy użyty we wcześniejszej transakcji zakupu tego towaru lub poprzez wykonanie przelewu przez CARPORTPLANET na wskazane przez Zamawiającego konto jeśli wcześniejsza zapłata za towar nastąpiła gotówkowo.

7. OCHRONA DANYCH

7.1. Wypełnienie danych w formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego przez CARPORTPLANET (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 poz. 883.). Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.

7.2. Dane osobowe Kupującego chronione zgodnie z ustawą o danych osobowych nie są przekazywane

odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom są konieczne w celu wywiązania się z umowy kupna – sprzedaży towarów i usług.

7.3. Dostęp do danych osobowych posiada jedynie administrator sklepu internetowego – CARPORTPLANET

7.4. Każdy Kupujący który wypełnił formularz zamówienia ma możliwość dostępu do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie pisząc na adres administratora info@carportplanet.pl

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Firma CARPORTPLANET zastrzega sobie prawo do:

- a. zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia
- b. wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego CARPORTPLANET
- c. wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego CARPORTPLANET
- d. przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych.

8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

8.3. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

8.4. W przypadku chęci zamówienia hurtowego prosimy o kontakt na adres e-mail: info@carportplanet.pl

8.5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.